

جميل سكوير بدقيقتين

العدد رقم ١ - الربع الرابع - ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

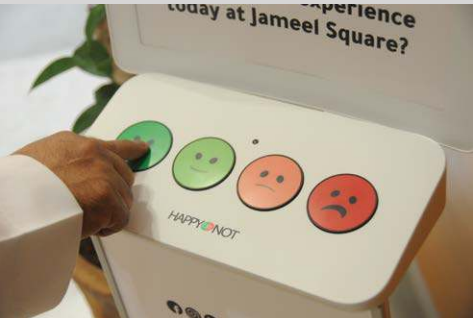
“عنوانك للتميز”

جميل
سكوير



صوتكم مهم!

تتيح لنا أجهزة قياس الرضى بتحويل ملاحظاتكم إلى أهداف وإنجازات قابلة للقياس من ناحية النجاح وجعل عملية تجميع ملاحظاتكم وتحليلها أمراً سهلاً، وهذا سيمكننا من الاستفادة من الوقت والطاقة وتركيزها نحو إجراء تحسينات ناجحة وقابلة للقياس من أجل رضاكم وراحتكم. في الربع الرابع من هذا العام ومن أصل ٢٦,٨١٥ تصويت حققنا نسبة وقدرها ٩١.٩٪ من فئة أصوات (راضون جداً).



كلمة المدير التنفيذي

بالنيابة عن فريق جميل سكوير أود أن أرحب بكم في العدد الأول من إصدار “جميل سكوير بدقيقتين”، وهو منشور ربع سنوي يهدف إلى التفاعل مع أفراد مجتمع المبنى ومشاركتكم أهم المستجدات والأخبار عن الأنشطة وتطوير المرافق وأحدث الخدمات والفعاليات الاجتماعية.

التزامنا اتجاهكم هو جعل جميل سكوير عنوانكم للتميز من خلال توفير أفضل درجات خدمة العملاء وأرقى التجارب. نحن نبتكر باستمرار ونرفع مستوى الخدمة لكسب رضاكم وتمكين نجاحكم. فريقنا يسعى وبحماس عالٍ من أجل التحسين والتطوير المستمر، لم ولن نكون قادرين على تحقيق ذلك بدون تعليقاتكم واقتراحاتكم.



أسامة البطران

مواقف خاصة لأصدقائنا المميزين!

لأننا نطمح إلى إرضاء جميع أفراد مجتمعنا جهزنا مساحات مخصصة لوقوف سيارات أصدقائنا ذوي الاحتياجات الخاصة. في جميل سكوير رضاكم هدفنا ولا نقبل بأقل من ذلك.



مصلى خاص للسيدات!

استجابة لطلباتكم! خصصنا مصلى للسيدات في الطابق الأول وتم تجهيزه بنظام عزل الصوت ونظام معطر للهواء.

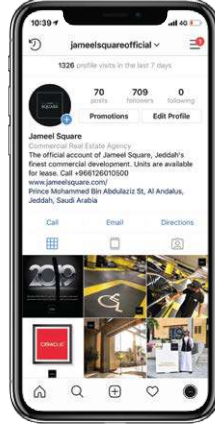
هل لاحظتوا؟

أننا نستخدم أفضل تقنية لتعطير الهواء في المناطق العامة للمبنى والمصليات ودورات المياه من خلال وضع أجهزة التعطير داخل قنوات التهوية.



وقفنا التواصل من طرف واحد!

من أهم ما نطمح له هو تزويدكم بأعلى درجات الخدمات المرضية ولتحقيق ذلك نحن بحاجة إلى سماع تعليقاتكم ومعرفة المزيد حول مستويات الرضى الخاصة بكم. جزء من خطتنا لفتح قنوات التواصل باستمرار مع أفراد مجتمع المبنى هو تنشيط منصات وسائل التواصل الاجتماعي لدينا لتمكينكم من التواصل معنا على مدار الساعة حيث أن فريقنا جاهز للإجابة على جميع استفساراتكم وتزويدكم بكل ما يتعلق بالخدمات الجديدة وتحديثات وتحسينات المرافق.



وأيضاً لقد أطلقنا إحدى عشر جهازاً لقياس الرضا لنتمكن من تقييم مدى رضاكم عن خدماتنا ومرافقنا.

تابعونا:

JameelSquareOfficial f @ in

فعلاً هو من أكثر حلول الموضوع تطوراً...

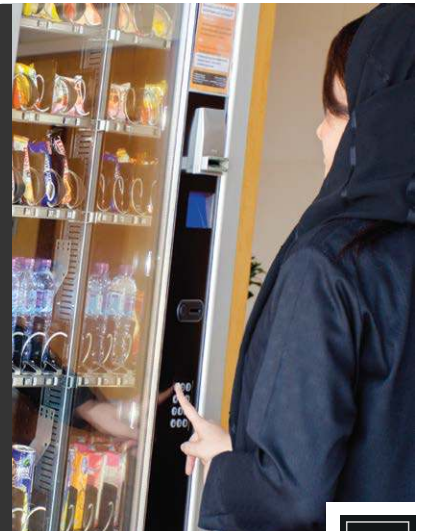
وفقا لما تعلمناه من السنة النبوية ونظراً لاهتمامنا بالبيئة وتحديداً من حيث إهدار المياه والنظافة فقد قمنا بإعادة تطوير منطقة الموضوع في الطابق الأول من خلال إعادة التصميم وتركيب نظام "وضوء مائت" المتميز والمتطور وهو حل متكامل لمنطقة الوضوء وعالي الجودة استوردناه من المملكة المتحدة.



يقلل هذا النظام من هدر المياه وتم تشطيبه باستخدام مادة الأكريليك والتي تسهل عملية التطهير وتساعد على مكافحة البكتيريا غير المرغوب فيها بالإضافة إلى احتوائه على منافذ الصرف الفردية التي تعمل على الحفاظ على النظافة وتساعد على تقليل الروائح الكريهة.

تبغى سناك؟ حلتاقيها على بعد طوابق!

إذا كنت تبحث عن وجبة خفيفة صحية زورنا في الطابق الأول وجرب ماكينات البيع التي تقدم لك مجموعة متنوعة من الخيارات الصحية واللذيذة من Vend-N-Go و D.jars و Roots بالإضافة إلى مقهى سكوير كافيه ومقهى كوستا كوفي في حرم المبنى.



في الأعياد نبتسم مع بعضنا البعض.

كنا جداً متحمسين أن نرحب بكم بعد إجازة عيد الأضحى المبارك ونستقبلكم بفرحة وبضيافة لطيفة صباحية تهدف إلى نشر الابتسامات والإيجابية نحو رجوعكم إلى العمل وذلك جزء من خطتنا لتفعيل مجتمع جميل سكوير.

“جميل سكوير هو أكثر من مجرد مبنى تجاري، هو مجتمع للأعمال حديث ومتكامل”.

حسن العمري - مدير المبنى



الآن وفرنا لكم خدمة تنظيف السيارات

اقترحوا واحنا سمعناكم! الآن متوفر في منطقة مواقف السيارات B2! خدمة غسيل السيارات والتي تهدف إلى توفير وقتكم وجهدكم. كل ما عليك فعله هو طلب الخدمة وسوف نهتم بأدق التفاصيل حيث أنه سيتم غسيل سيارتك بالبخار أثناء تواجدك في مكتبك بطريقة احترافية.



خدمة صف السيارات

مرة أخرى أخذنا جميع طلباتكم واقتراحاتكم بعين الاعتبار، وبناءً على ذلك تعاقدنا مع شركة أرسان لتوفير خدمة صف السيارات.



تعتبر أرسان واحدة من الشركات الرائدة في هذا المجال. وستمنح هذه الخدمة امتيازاً فريداً لكم ولضيوفكم في تسهيل الوصول إلى المبنى بسهولة. تم إطلاق هذه الخدمة رسمياً في ديسمبر ٢٠١٨.

تمكين فريقنا

تطوير إمكانيات فريقنا أمر أساسي في جميل سكوير. لقد أتم جميع أعضاء فريقنا دورات تدريبية في الإسعافات الأولية ومكافحة الحرائق. ولقد قمنا أيضاً بتسجيل فريقنا الأمني في معهد تدريب اللغة الإنجليزية في “المجلس الثقافي البريطاني” وسجلنا فريق التنظيف الخاص بالمبنى ببرنامج متقدم لأساليب التنظيف. وضماناً لأمنكم قمنا بزيادة عدد رجال الأمن الخاص بالمبنى.



أحتاج كاش.. الآن!

طيب! لا تشيلوا هم، زوروا الطابق الأول وستجدوا جهاز صراف آلي من البنك السعودي الفرنسي جاهز لخدمتكم على مدار الساعة. لقد وفرنا هذه الخدمة بناءً على طلبكم.





حملة أكتوبر لنشر الوعي عن سرطان الثدي

لقد أسعدنا وتشرفنا بالمشاركة في حملة التوعية بسرطان الثدي في شهر أكتوبر بالتعاون مع شركة pwc وجمعية زهرة. حيث أنه تم التبرع بجميع إيرادات الحملة إلى جمعية زهرة.

وقد أقامت الدكتورة رويده إدريس ندوة توعية مفيدة لتمكين النساء وتحفيزهن على إجراء فحص طبي لسرطان الثدي. وقامت شركة إيف روشيه بتقديم هدايا للحضور. شعار الحملة كان "لا تهمل أي إشارة".



حفل الافتتاح الرسمي لمطعم فوشون

برعاية القنصل الفرنسي وبحضور القنصل اللبناني تم افتتاح مطعم فوشون في جميل سكوير كأول فرع له في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية.



حضر حفل الافتتاح مجموعة من رجال الأعمال والجهات الإعلامية. يقدم المطعم أطباق متعددة من المأكولات العالمية وأشهى الحلويات الفرنسية.



إستمعوا بعرض الغداء الخاص من الساعة ١ إلى ٤ مساءً فقط بـ ٦٥ ريال مع خصم إضافي خاص ١٠% لموظفي الشركات الموجودة في جميل سكوير.

حملة نوفمبر لنشر الوعي عن سرطان البروستات

أيها السادة .. نحن نهتم بكم بقدر اهتمامنا بالسيدات.



تسعدنا مشاركتنا في نشاط توعية سرطان البروستات في نوفمبر بالتعاون مع شركة pwc والدكتور حكيم أحمد من مستشفى غسان نجيب فرعون وشكر خاص لمطعم فوشون على الضيافة الشهيبة.



أهلاً بكم في دياركم

نود أن نرحب بشركة "أوراكل" لانضمامها مؤخراً إلى مجتمع جميل سكوير للتكنولوجيا وكونها من إحدى الشركات العالمية الضخمة التي تنضم جنباً إلى جنب مع مايكروسوفت وسيسكو وإل جي وفوجيتسو وساب إلى مجتمعنا.



JAMEEL SQUARE IN 2 MINUTES

ISSUE 1 - QUARTER 4 - DECEMBER 31st 2018

JAMEEL
SQUARE

"YOUR ADDRESS
OF EXCELLENCE"



A WORD FROM OUR CEO

"On behalf of Jameel Square's team, I would like to welcome you to the first issue of Jameel Square's Journal, a quarterly publication that aims to engage with our community and share the most important updates and news in terms of activities facilities' upgrades, recently launched services and social event.



Our commitment to you is to make Jameel Square your address of excellence by providing the best customer service and luxurious experience. We constantly innovate and push the bar to earn your satisfaction and facilitate your success. Our team is passionate to strive for constant improvement, we couldn't have done that without your feedback.

OSSAMA EL-BATRAN

YOUR VOICE MATTERS!

The satisfaction measuring devices will allow us to turn your feedback into measurable KPIs and make capturing and analyzing feedback so easy, this will enable us to utilize time & energy to focus on making measurable & successful improvements for your satisfaction & convenience. Out of 26,815 responses, 91.9% are very satisfied in quarter 4, 2018.



SPECIAL PARKING FOR OUR SPECIAL FRIENDS!

As we aspire to satisfy all the members in our community, we've prepared dedicated parking spaces for the members who have special needs. Your satisfaction is our aim and at Jameel Square we do not settle for less than that.



DEDICATED LADIES PRAYING AREA!

Responding to your requests! We've built a dedicated praying area for the ladies in the first floor & we've equipped it with sound isolation & air-freshening system.

DID YOU NOTICE?

That we are using one of the best air-freshener technologies in the building's public areas, praying rooms & restrooms through installing these devices inside the ventilation channels.

NO MORE ONE WAY COMMUNICATION!

As we aspire to provide you with the utmost convenient services, we need to hear your feedback and learn more about your contentment levels. Part of our plan to initiate a two-way communication with our community members is activating our Social media platforms enabling our community members to communicate with us 24/7 while our team is ready to take care of all your inquiries and provide you with ongoing updates regarding the new services & the ongoing facilities upgrades.



We have launched 11 satisfaction measuring devices that will allow us to evaluate your satisfaction with our services & facilities.

Follow Us:

JameelSquareOfficial

YES! IT IS A HIGH TECH ABLUTION SOLUTION...

As per what Sunnah taught us & because we care about the environment in terms water wastage and hygiene we have upgraded the ablution area in the first floor with the one and only "Wudu Mate" which is a high quality ablution area's solution that we've imported from the UK.



"Wudu Mate" reduces water wastage & has an acrylic finishing that facilitates cleaning and assists in the fight against unwanted bacteria along with individual drainage outlets which improve hygiene and help reduce unpleasant odors.

SNACK BREAKS ARE FEW FLOORS AWAY!

If you're looking for a delicious healthy snack go to our first floor and checkout our vending machines, offering you a variety of healthy & delicious options from Roots, D.jars & Vend-N-Go. That's an addition to Costa Coffee & Square Café.





IN HOLIDAYS WE SMILE TOGETHER.

We were very excited to welcome you back after Eid Al-Adha's break with a morning celebratory treats aiming to spread smiles and positivity towards returning to work. This is part of our community activation plan.

"Jameel Square is more than a commercial building, it is a modern business community"
Hassan Al Amri - Building's Manager



INTRODUCING THE CAR WASH SERVICE

You spoke, we've listened! Available at the B2 Parking Area! we've brought you a car wash service aiming to save you time and effort, all what you need to do is to request the service and we will take care of the rest, your car will be steam washed while you are at your office taking care of a more important business.



THEY'LL PARK IT FOR YOU!

Again! We've considered all your requests & suggestions! Accordingly we've brought Arsan Parking Operation to provide you with a top valet



parking service, Arsan is one of the leading companies in this field. This service will give the privilege for our guests to have an easy and hassle free access to the building. This service was officially launched in December 2018.

EMPOWERING OUR TEAM

Talents' development is essential at Jameel Square, All of our team members have completed a first aid & firefighting courses. We've also enrolled our security team in an english training at the British Council & enrolled our cleansing team with an advanced cleansing technique program. We've Also added new security officers to the team as well.



I NEED CASH.. NOW!

OK! Don't worry, just go to the first floor and you'll find an operating ATM machine from the Banque Saudi Fransi ready to serve you 24/7. We have secured this service considering your requests.

OCTOBER BREAST CANCER AWARENESS

We are very humbled and pleased to participate in the October Breast Cancer Awareness Campaign in cooperation with pwc & Zahra Association. All the generated revenue was donated to Zahra Association.

A wonderful awareness seminar was conducted by Dr. Ruwaida Idris to empower women & motivate them to do medical check for breast cancer. The seminar ended with wonderful gifts from Yves Rocher. The campaign's slogan was لا تهملني أي إشارة.



THE OFFICIAL LAUNCH CEREMONY OF FAUCHON JEDDAH

Under the patronage of the French consul and with the presence of the Lebanese Consul Fauchon Jeddah Restaurant was inaugurated in Jameel Square as their first branch in the Western Region of Saudi Arabia.



The opening ceremony was attended by a group of businessmen and media coverage. The restaurant features international cuisine and French delights.



Enjoy the special lunch offer from 14- pm & for 65 SR only with an additional 10% special discount for the employees of companies tenants of Jameel Square.

NOVEMBER PROSTATE CANCER AWARENESS

Gentlemen.. We care about you as much as we do care about the ladies.



We were pleased to participate in the November Prostate Cancer Awareness Activity in cooperation with pwc & Dr. Hakim Ahmed from GNP Hospital. Special thanks to Fauchon for the delicious delights.



WELCOME HOME

We would like to welcome "ORACLE" for being the most recent reputable multinational company that joins Jameel Square's technology community along with Microsoft, Cisco, LG, Fujitsu, and SAP.

